



INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

DOMUS MANAGEMENT s. r. o. poskytuje nasledovné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „**nariadenie GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**zákon o ochrane osobných údajov**“):

Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľ: DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678, e-mail: info@domusmanagement.sk (ďalej len „**Spoločnosť**“)

Kontakt na zodpovednú osobu: info@domusmanagement.sk

A. Informácie o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sa týkajú. V podmienkach **Spoločnosti** ide predovšetkým o vlastníkov bytov a nebytových priestorov v rámci správy bytov a nebytových priestorov a plnenia súvisiacich povinností, ako hlavnej činnosti **Spoločnosti**. Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutých osôb, pri plnení úloh od tretích strán alebo od iných fyzických osôb (z dôvodu plnenia zákonných povinností, napr. rodinní príslušníci v rámci pracovnoprávných vzťahov). Na spracúvanie osobných údajov, ktoré boli získané od tretích strán alebo iných osôb (neboli získané priamo od dotknutej osoby), sa pre plnenie povinností transparentne informovať dotknuté osoby môžu vzťahovať výnimky podľa čl. 14 ods. 5 GDPR a § 20 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov.

Informácie o spracúvaní osobných údajov na jednotlivé účely (účely spracúvania, právny základ, príjemcovia, kategórie dotknutých osôb, kategórie osobných údajov, doba uchovávanía) sú bližšie uvedené v prílohe. Osobné údaje nie sú spracúvané za iným účelom, ako za účelom, na ktorý boli pôvodne získané, ak tak neustanoví osobitný predpis, podľa ktorých **Spoločnosť** postupuje, alebo ak dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas.



B. Doplnujúce informácie k spracúvaniu osobných údajov

a) Povinnosť poskytnutia osobných údajov prevádzkovateľovi

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností). Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych alebo neúplných osobných údajov by nemohlo dôjsť k realizácii úloh a plneniu povinností alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

b) Súhlas so spracúvaním osobných údajov a právo na jeho odvolanie

Súhlas dotknutej osoby sa získava len vtedy, ak sa neuplatňuje iný právny dôvod na spracúvanie osobných údajov bez súhlasu. Poskytnutie osobných údajov a udelenie súhlasu je v takomto prípade dobrovoľné. Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

c) Prijemcovia osobných údajov, príjemcovia v tretích krajinách

Osobné údaje sú poskytované výlučne v rámci plnenia povinností vyplývajúcich z platných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo sprostredkovateľovi v rámci zmluvných vzťahov, ak sa prevádzkovateľ rozhodne pre takýto postup v súlade s nariadením GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám sa neuskutočňuje, prevádzkovateľovi nevyplýva z osobitných predpisov a ani takýto prenos nezamýšľa vykonávať.

d) Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie, služby informačnej spoločnosti

Spoločnosť nevykonáva ani spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, nevykonáva profilovanie ani neposkytuje služby informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR a § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

e) Doba uchovávania osobných údajov

Spoločnosť spracúva osobné údaje po dobu trvania účelu a uchováva po dobu vymedzenú v registratúrnom pláne v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Doba uchovávania osobných údajov závisí predovšetkým od všeobecne záväzných právnych predpisov a od povinnosti prevádzkovateľa tieto osobné údaje uchovávať. Po uplynutí tejto doby sa osobné údaje likvidujú podľa registratúrneho poriadku v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

C. Práva dotknutých osôb

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.domusmanagement.sk



V súlade s čl. 15 až 22 nariadenia GDPR a § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov dotknutá osoba je oprávnená uplatniť práva dotknutých osôb, a to právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na neuplatňovanie rozhodovania založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania.

a) Právo na potvrdenie a prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo vyžiadať si potvrdenie od prevádzkovateľa o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje. Rovnako má dotknutá osoba právo požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú, vrátane nasledovných informácií:

- i. účel spracúvania osobných údajov, ktorý sa jej týka,
- ii. kategórie spracúvaných osobných údajov na daný účel,
- iii. identifikáciu príjemcov alebo kategórií príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté,
- iv. dobu uchovávania osobných údajov alebo ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- v. zdroj osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- vi. informácia o existencii práva požadovať opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- vii. informáciu o práve podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,
- viii. informáciu, či sa v podmienkach **Spoločnosti** vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie.

b) Právo na opravu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby jej osobné údaje boli bez zbytočného odkladu opravené. Dotknutá osoba má taktiež právo žiadať o doplnenie jej neúplných osobných údajov. Ak má dotknutá osoba záujem byť informovaná o oznámení plnenia tejto povinnosti voči príjemcom jej osobných údajov, je potrebné o to požiadať.

c) Právo na výmaz osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby jej osobné údaje boli bez zbytočného odkladu vymazané, ak:

- i. už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali a/ alebo spracúvali,
- ii. dotknutá osoba odvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
- iii. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účely plnenia úloh vo verejnom záujme a oprávnené záujmy a neprevyšujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov,



- iv. osobné údaje sa spracúvajú nezákonne na základe rozhodnutia Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iného orgánu príslušného na rozhodnutie o nezákonnom spracúvaní,
- v. dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Právo na výmaz, ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 nariadenia GDPR alebo § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov sa v podmienkach **Spoločnosti** neuplatňuje; služby informačnej spoločnosti sa neposkytujú.

Povinnosť vymazať osobné údaje sa však neuplatňuje, ak je daná výnimka podľa čl. 17 ods. 3 nariadenia GDPR alebo § 23 ods. 4 zákona o ochrane osobných údajov.

Ak má dotknutá osoba záujem byť informovaná o oznámení plnenia tejto povinnosti voči príjemcom jej osobných údajov, je potrebné o to požiadať.

d) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa spracúvanie jej osobných údajov obmedzilo, ak:

- i. namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho overiť si správnosť osobných údajov,
- ii. spracúvanie osobných údajov je nezákonné na základe rozhodnutia Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iného orgánu príslušného na rozhodnutie o nezákonnom spracúvaní a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- iii. **Spoločnosť** už nepotrebuje osobné údaje na dosiahnutie účelu spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
- iv. namieta spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 nariadenia GDPR a § 27 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane **Spoločnosti** prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Dotknutej osobe bude vopred oznámené zrušenie obmedzenia jej osobných údajov.

Ak má dotknutá osoba záujem byť informovaná o oznámení plnenia tejto povinnosti voči príjemcom jej osobných údajov, je potrebné o to požiadať.

e) Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla **Spoločnosti** v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Možnosť prenositeľnosti sa individuálne posúdi v každom prípade.

Uplatnenie práva na prenosnosť osobných údajov zo strany dotknutej osoby rovnako nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.



f) Právo namietat' spracúvanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov, najmä ak sa spracúvanie vykonáva za účelom:

- i. oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
- ii. priameho marketingu. Dotknutá osoba nemá právo namietat' spracúvanie osobných údajov z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel.

g) Právo na neuplatňovanie rozhodovania založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania

Právo na neuplatňovanie rozhodovania založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania sa v podmienkach **Spoločnosti** neuplatňuje; spracúvanie založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní ani profilovanie sa nevykonáva.

h) Uplatnenie práv

Svoje práva si dotknutá osoba môže uplatniť najmä prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa uvedených vyššie. Ak vzniknú oprávnené pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva, **Spoločnosť** je oprávnená vykonať overenie jej totožnosti, napríklad vyžiadaním si dodatočných informácií, jej predvolaním, ak je to účelné a overením dokladu jej totožnosti alebo iným vhodným spôsobom.

i) Kontakt s dozorným orgánom

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva chránené GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika sťažnosť, resp. návrh na začatie konania.

j) Kontakt so zodpovednou osobou v oblasti ochrany osobných údajov

Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu, e-mail kontakt: info@domusmanagement.sk.

Spracúvanie osobných údajov v DOMUS MANAGEMENT s. r. o.

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.domusmanagement.sk



Účel spracúvania	Náležitosti spracúvania	
Výberové konania na obsadenie voľných pracovných miest	Právny základ	Predzmluvný vzťah na základe zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Uchádzači o zamestnanie
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje uvedené v žiadosti, osobné údaje uvedené v životopise, motivačnom liste a dokladoch predkladaných na obsadzované pracovné miesto
	Kategória príjemcov	Neposkytuje sa, ak osobitný zákon neustanoví inak
	Doba uchovávania	1 rok
Vedenie evidencie zmlúv, príprava, uzatváranie a plnenie zmlúv	Právny základ	Predzmluvný a zmluvný vzťah na základe osobitných predpisov, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, iných osobitných predpisov v závislosti od typu zmluvy. Oprávnený záujem prevádzkovateľa v prípade právnických osôb, ktoré sú zmluvnou stranou
	Kategória dotknutých osôb	Fyzické osoby, ktoré majú záujem o uzatvorenie zmluvy a ktoré sú zmluvnou stranou, štatutárny orgán a osoby oprávnené konať v mene právnickej osoby, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy alebo je zmluvnou stranou, kontaktné osoby
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa, tel. č., e-mail, číslo účtu, podpis a iné osobné údaje na dosiahnutie účelu spracúvania v závislosti od typu zmluvy
	Kategória príjemcov	Neposkytuje sa, ak osobitný zákon neustanoví inak
	Doba uchovávania	10 rokov
Ekonomická agenda, vyhotovenie, spracovanie a vedenie evidencie účtovných dokladov a plnenie povinností v oblasti účtovníctva	Právny základ	Osobitné zákony, najmä zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov



	Kategória dotknutých osôb	Zamestnanci, zástupcovia a zamestnanci dodávateľov tovarov a služieb, iné fyzické osoby v záväzkovom vzťahu s prevádzkovateľom
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v rozsahu najmä titul, meno, priezvisko, adresa, adresa na doručovanie, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis, číslo účtu a iné osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu
	Kategória príjemcov	Daňový úrad, externý audítor
	Doba uchovávania	10 rokov
Právna agenda (činnosť Spoločnosti a zabezpečenie výkonu správy, pričom Spoločnosť je pri výkone správy v postavení správcu, najmä komunikácia s verejnou správou, Komunikácia s kontrolnými orgánmi, komunikácia s bankami, prihlasovanie pohľadávok do konkurzu a reštrukturalizácie, vylúčenie z družstva, ŠFRB a pod.)	Právny základ	Osobitné predpisy, najmä zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Štatutárny orgán, osoby oprávnené konať v mene štatutárneho orgánu, zamestnanci
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä titul, meno, priezvisko, adresa, podpis, osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie agendy
	Kategória príjemcov	Súd a iné orgány verejnej správy
Správa a vybavovanie došlej a odoslanej pošty, správa registratúry a plnenie povinností podľa osobitného predpisu	Doba uchovávania	10 rokov
	Právny základ	Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Odosielatelia a prijímatelia korešpondencie
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje súvisiace s došlou a odoslanou poštou, najmä titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, predmet korešpondencie a iné osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu
Spracúvanie dodávateľov osobných údajov zamestnancov v rámci dodávateľských vzťahov s cieľom zabezpečiť plnenie a funkčnosť vzájomných vzťahov	Kategória príjemcov	Neposkytuje sa, ak osobitný zákon neustanoví inak
	Doba uchovávania	(a) registratúrny denník 10 rokov, (b) pomocná evidencia 5 rokov, (c) vyradovacie konanie 10 rokov
	Právny základ	Oprávnený záujem prevádzkovateľa
	Kategória dotknutých osôb	Zamestnanci dodávateľov, osoby oprávnené konať v mene dodávateľa
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä titul, meno, priezvisko, funkcia, adresa pracoviska, kontaktné údaje (tel. č., e-mail), údaje týkajúce sa zamestnávateľa a iné osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.donusmanagement.sk



	Kategória príjemcov	Neposkytuje sa, ak osobitný zákon neustanoví inak
	Doba uchovávania	10 rokov
Vybavovanie žiadostí, ktorými dotknuté osoby uplatnili svoje práva vo veciach ochrany osobných údajov	Právny základ	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Fyzické osoby, ktoré si uplatnia svoje práva ako dotknuté osoby
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje súvisiace s vybavovaním žiadostí, ktorými si dotknuté osoby uplatnili svoje práva, najmä titul, meno, priezvisko, adresa, podpis a ďalšie osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby
	Kategória príjemcov	Úrad na ochranu osobných údajov SR, iný prevádzkovateľ pri oznamovacej povinnosti v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením osobných údajov
	Doba uchovávania	5 rokov
Monitorovanie priestorov zákazníckeho centra kamerovým systémom z dôvodu ochrany majetku prevádzkovateľa, zaistenia bezpečnosti vstupujúcich do monitorovaného priestoru	Právny základ	Oprávnený záujem prevádzkovateľa
	Kategória dotknutých osôb	Fyzické osoby vstupujúce do priestoru zákazníckeho centra monitorovaného kamerovým systémom
	Kategória osobných údajov	Podobizeň fyzickej osoby, prejavy osobnej povahy, údaje, ktorými je možné fyzickú osobu identifikovať a iné údaje zachytené na kamerovom systéme
	Kategória príjemcov	Súd, orgán činný v trestnom konaní, priestupkový orgán, dodávateľ služieb
	Doba uchovávania	5 dni
Monitorovanie ďalších priestorov prístupných verejnosti kamerovým systémom z dôvodu ochrany prevádzkovateľa, ochrany majetkových, finančných a iných obdobných záujmov prevádzkovateľa	Právny základ	Oprávnený záujem prevádzkovateľa
	Kategória dotknutých osôb	Fyzické osoby vstupujúce do priestoru monitorovaného kamerovým systémom
	Kategória osobných údajov	Podobizeň fyzickej osoby, prejavy osobnej povahy, údaje, ktorými je možné fyzickú osobu identifikovať, typ a EČV vozidla, a iné údaje zachytené na kamerovom systéme
	Kategória príjemcov	Súd, orgán činný v trestnom konaní, priestupkový orgán, dodávateľ služieb
	Doba uchovávania	5 dni
Zabezpečenie IT služieb, sieťová bezpečnosť	Právny základ	Oprávnený záujem prevádzkovateľa

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.domusmanagement.sk



	Kategória dotknutých osôb	Zamestnanci Spoločnosti, zamestnanci dodávateľov
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä meno, priezvisko, logovacie údaje, prihlasovacie údaje, IP adresa, MAC adresa, typ, verzia internetového prehliadača, verzia operačného systému, užívateľské konto, adresa elektronickej pošty a iné osobné údaje na dosiahnutie účelu spracúvania
	Kategória príjemcov	Dodávateľ služieb
	Doba uchovávania	5 rokov
Vnútorné oznamovanie bezpečnostných incidentov, správa bezpečnostných incidentov, vedenie evidencie a oznamovanie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu a dotknutým osobám, plnenie povinností podľa osobitných predpisov	Právny základ	Osobitné predpisy, najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhláška č. 158/2018 Z. z. o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov
	Kategória dotknutých osôb	Zamestnanci, zákazníci, iné fyzické osoby v závislosti od bezpečnostného incidentu
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä meno, priezvisko, údaje týkajúce sa bezpečnostného incidentu, predmet porušenia ochrany osobných údajov a iné osobné údaje v závislosti od bezpečnostného incidentu a porušenia ochrany osobných údajov
	Kategória príjemcov	Úrad na ochranu osobných údajov SR
	Doba uchovávania	5 rokov
Vybavovanie reklamácií	Právny základ	Osobitné predpisy, najmä zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Fyzické osoby, ktoré využili právo na podanie reklamácie
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje súvisiace s vybavovaním reklamácií, najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mailová adresa a ďalšie

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.domusmanagement.sk



		osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu vybavovania reklamácií
	Kategória prijemcov	Súd, Slovenská obchodná inšpekcia
	Doba uchovávania	5 rokov
Evidencia, vybavovanie súdnych sporov a plnenie súvisiacich povinností	Právny základ	Osobitné zákony, najmä zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný nesporný poriadok, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Fyzické osoby, ktoré majú postavenie účastníka konania alebo jeho zástupcu, zúčastnenej osoby, osoby oprávnenej konať, svedka, poškodenej osoby, iné fyzické osoby, ktorých sa súdne konanie týka
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje súvisiace s vybavovaním súdnej agendy, najmä meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, dátum narodenia alebo iný identifikačný údaj, telefónne číslo, adresu elektronickej pošty a ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu vybavovania súdnej agendy
	Kategória prijemcov	Súd, orgán činný v trestnom konaní, účastník, zúčastnené osoby a iné subjekty súdneho konania
	Doba uchovávania	10 rokov
Evidencia, vybavovanie exekučnej agendy a plnenie súvisiacich povinností	Právny základ	Osobitné zákony, najmä zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Účastníci konania a iné fyzické osoby, ktoré vstupujú do exekučného konania
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, exekučný titul a ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu exekúcie
	Kategória prijemcov	Exekútor, súd, orgán činný v trestnom konaní, účastník exekučného konania
	Doba uchovávania	10 rokov

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.domusmanagement.sk



Upomienky, predžalobné výzvy ako pokus o zmier s výzvou na úhradu, posledné upozornenie, výzva na úhradu pred žalobou	Právny základ	Zmluvný vzťah v spojitosti s osobitnými predpismi, najmä zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákonom č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, inými osobitnými predpismi v závislosti od druhu upomienky
	Kategória dotknutých osôb	Dlžníci
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, predmet upomienky
	Kategória príjemcov	Neposkytuje sa, ak osobitný predpis neustanoví inak
	Doba uchovávania	5 rokov
Evidencia, vybavovanie dobrovoľných dražieb a plnenie súvisiacich povinností	Právny základ	Osobitné zákony, najmä zákon č. 527/2002 Z. z. o dobrovoľných dražbách a o doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov, zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Fyzické osoby, ktorých sa dražba týka
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, predmet dražby, iné osobné údaje nevyhnutné k dražbe
	Kategória príjemcov	Dražobná spoločnosť, notár, okresný úrad
	Zverejňovanie	Vyvesenie oznámenia o dražbe v spoločných priestoroch bytového domu na základe žiadosti dražobníka podľa osobitného predpisu
	Doba uchovávania	5 rokov
Organizovanie súťaží a evidencia osôb zapojených do súťaží	Právny základ	Súhlas so spracúvaním osobných údajov
	Kategória dotknutých osôb	Fyzické osoby, ktoré sa zapojili do súťaže
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje nevyhnutné na účely súťaží, najmä: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, tel. číslo, e-mail
	Kategória príjemcov	Neposkytuje sa, ak osobitný predpis neustanoví inak
	Zverejňovanie	Spôsob obvyklý vo vzťahu k súťaži, v závislosti od súťaže, osobné údaje sa môžu zverejniť so súhlasom dotknutej osoby alebo v anonymizovanej podobe bez súhlasu dotknutej osoby
	Doba uchovávania	3 roky

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.domusmanagement.sk



Informovanie o novinkách, aktuálnom dianí alebo iných dôležitých skutočnostiach v oblasti správy bytových a nebytových priestorov v pôsobnosti Spoločnosti alebo jej služieb	Právny základ	Súhlas so spracúvaním osobných údajov
	Kategória dotknutých osôb	Fyzické osoby, ktoré sa prihlásili na odber marketingových informácií
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, meno, priezvisko, email
	Kategória príjemcov	Neposkytuje sa, ak osobitný predpis neustanoví inak
	Doba uchovávania	5 rokov
Nájom nebytových priestorov, plnenie zákonných a zmluvných povinností	Právny základ	Predzmluvný a zmluvný vzťah v spojitosti s osobitným predpisom, zákonom č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov v znení neskorších predpisov. Oprávnený záujem prevádzkovateľa v prípade právnických osôb, ktoré sú zmluvnou stranou
	Kategória dotknutých osôb	Nájomcovia, ktorým bol prenajatý nebytový priestor, štatutárny orgán a osoby oprávnené konať v mene právnickej osoby, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy alebo je zmluvnou stranou, kontaktné osoby
	Kategória osobných údajov	Titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, tel. číslo, e-mailová adresa, podpis, číslo účtu, iné údaje nevyhnutné za účelom plnenia zmluvy
	Kategória príjemcov	Neposkytuje sa, ak osobitný predpis neustanoví inak
	Doba uchovávania	10 rokov
Evidencia a činnosť zástupcov vlastníkov bytov a nebytových priestorov pri správe domov	Právny základ	Zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov. Oprávnený záujem prevádzkovateľa.
	Kategória dotknutých osôb	Fyzické osoby, ktoré boli zvolené za zástupcov vlastníkov bytov a nebytových priestorov v súvislosti so správou domov
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje nevyhnutné na plnenie úloh v súvislosti so správou domov, najmä titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis a ďalšie údaje v rozsahu dokladov súvisiacich so správou domov
	Kategória príjemcov	Odborne spôsobilá osoba na realizáciu odborných prehliadok a skúšok technických zariadení, spoločnosti zaoberajúce sa deratizáciou, dezinfekciou a dezinfekciou, spoločnosti zaoberajúce sa výmenou vodomerov a prekládkou rádiových modulov, spoločnosti zaoberajúce sa výmenou pomerových rozdeľovačov, premontážou, prvomontážou PRNV, spoločnosť zaoberajúca sa rozúčtovaním nákladov na teplo, teplú vodu a studenú vodu, el. energiu v spoločných priestoroch, spoločnosť

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.domusmanagement.sk



		zaoberajúca sa komunálnym odpadom, zhotoviteľa požadovaných prác v súvislosti so zabezpečením opráv a údržby bytových domov, zhotoviteľa požadovaných prác v súvislosti s rekonštrukciou a údržbou spoločných častí a spoločných zariadení v bytových domov, spoločnosti zaoberajúce sa upratovacími právmi, spoločnosti zaoberajúce sa dodávkou el. Energie v spoločných priestoroch, spoločnosti zaoberajúce sa dodávkou tepla, spoločnosť zaoberajúca sa dodávkou studenej vody, poisťovne, vlastníci bytov a nebytových priestorov
	Doba uchovávania	Po dobu trvania funkcie zástupcu vlastníkov, skartácia prebehne do 1 roka od uplynutia lehoty určenej na skartáciu dokumentácie, pričom lehota určená na skartáciu účtovnej dokumentácie je 10 rokov
Evidovanie a zverejňovanie zoznamu neplatičov v zákonom určenom rozsahu, za účelom ochrany majetku vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome	Právny základ	Zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Vlastníci bytov a nebytových priestorov
	Kategória osobných údajov	Meno, priezvisko, suma nedoplatku na preddavkoch do fondu prevádzky, údržby a opráv a na úhradách za plnenie
	Kategória príjemcov	Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR
	Zverejňovanie	Zverejňovanie zoznamu neplatičov na mieste obvyklom na oznamovanie informácií v dome
	Doba uchovávania	Po dobu trvania nedoplatkov
Správa domov (bytov a nebytových priestorov) a plnenie povinností podľa zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov	Právny základ	Predzmluvný a zmluvný vzťah v spojitosti s osobitnými predpismi, najmä zákonom č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Vlastníci bytov a nebytových priestorov a iné fyzické osoby v súvislosti so správou domov
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje nevyhnutné na správu bytových a nebytových priestorov, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, číslo bytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo účtu a kód banky, podpis a iné údaje v rozsahu zmlúv a iných dokladov súvisiacich so správou domov
	Kategória príjemcov	Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, banka, poisťovňa, notár, dražobné spoločnosti, exekútor, stavebný úrad, okresný úrad, dodávatelia vo vzťahu k

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.domusmanagement.sk



		správe domu, vlastníci bytov a nebytových priestorov v súvislosti so správou domu
	Doba uchovávania	10 rokov
Vybavovanie agendy súvisiacej so správou bytov a nebytových priestorov, najmä doručovanie ročných vyúčtovaní a zálohových predpisov, agenda splátkových kalendárov, agenda vybavovania žiadanie (TÚ), vybavovanie poistných udalostí, vybavovanie žiadostí o stavebné úpravy a iné v súlade s osobitnými predpismi	Právny základ	Predzmluvný a zmluvný vzťah v spojitosti s osobitnými predpismi, najmä zákonom č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, inými osobitnými predpismi, ktoré uplatňujú na dosiahnutie účelu spracúvania
	Kategória dotknutých osôb	Vlastníci bytov a nebytových priestorov, nájomcovia a iné fyzické osoby v súvislosti s plnením povinností súvisiacich so správou
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, číslo bytu, telefónne číslo, e mailová adresa, číslo účtu a kód banky, podpis a iné údaje v rozsahu zmlúv a iných dokladov súvisiacich so správou domov
	Kategória príjemcov	Poistovňa, vlastníci bytov a nebytových priestorov, nájomcovia, iný oprávnený subjekt
	Doba uchovávania	10 rokov
Zastupovanie vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome pri vymáhaní škody, ktorá im vznikla činnosťou tretích osôb alebo činnosťou vlastníka bytu alebo bytového priestoru v dome, evidencia uvedených protiprávnych v dôsledku ktorých vznikla škoda v dome	Právny základ	Osobitné zákony, najmä zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov (§ 8b ods. 1 písm. c))
	Kategória dotknutých osôb	Vlastníci bytov a nebytových priestorov, fyzické osoby, ktoré svojou činnosťou spôsobili škodu v dome
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä titul, meno, priezvisko, adresa, podpis a ďalšie osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo na náhradu škody
	Kategória príjemcov	Súd, orgán činný v trestnom konaní, priestupkový orgán
	Doba uchovávania	10 rokov
Získavanie spätnej väzby spokojnosti zákazníkov za účelom zlepšovania zákazníckej orientácie a dosiahnutia maximálnej spokojnosti zákazníkov s prístupom, rýchlosťou vybavenia a odbornosti zamestnancov	Právny základ	Oprávnený záujem prevádzkovateľa
	Kategória dotknutých osôb	Zákazníci
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä meno, priezvisko, e-mail, osobné údaje uvedené v dotazníku
	Kategória príjemcov	Neposkytuje sa, pokiaľ osobitný predpis neustanoví inak
	Doba uchovávania	6 mesiacov

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.domusmanagement.sk



Agenda štatutárnych a dozorných orgánov Spoločnosti	Právny základ	Osobitné predpisy, najmä zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
	Kategória dotknutých osôb	Štatutárny orgán, osoby oprávnené konať v mene štatutárneho orgánu, zamestnanci
	Kategória osobných údajov	Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie agendy
	Kategória príjemcov	Neposkytuje sa, ak osobitný zákon neustanoví inak
	Doba uchovávania	10 rokov

V Košiciach, dňa 30.12.2025

Ing. Martin Mikler
DOMUS MANAGEMENT s. r. o.
konateľ

DOMUS MANAGEMENT s. r. o., Mäsiarska 864/18, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka číslo: 63774/V, IČO: 57267022, DIČ: 2122633678

www.domusmanagement.sk